



Damit Gutes ankommt.



Teamleitung Service und Support (m/w/d)

factis, das ist mehr als nur mobile Datenerfassung für ambulante Pflege, haushaltsnahe Dienstleistung und weitere Einsatzgebiete. factis begleitet Pflegekräfte und Dienstleister bei ihrer Arbeit außerhalb des Büros und sorgt dafür, dass alle Informationen zur Verfügung stehen, die unterwegs benötigt werden. Gleichzeitig unterstützen wir die Leitung der Einrichtungen beim Controlling und der Steuerung ihres Unternehmens.

Im Herzen von Freiburg –
in Vollzeit – ab sofort

Ihr Beitrag

- Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung eines derzeit 5-köpfigen Teams, das Sie gezielt weiterentwickeln.
- Sie wirken maßgeblich beim Aufbau von Supportstrukturen für ein neues Produkt mit.
- Sie teilen Ihr Team unter Berücksichtigung der fachlichen Kompetenzen effizient ein. Dabei haben Sie stets die Qualität unseres Services im Auge und führen regelmäßig Care-Calls bei unseren Kunden durch.
- Sie planen kontinuierlich Termine mit Ihrem Team und sorgen mit Leidenschaft und Spaß für eine konstant hohe Kundenzufriedenheit.
- In kritischen Situationen agieren Sie sachlich und lösungsorientiert, Ihr Team findet in Ihnen einen kommunikationsstarken und fachlich versierten Teamlead mit einem stets offenen Ohr.
- Sie nutzen KPIs und andere Führungsinstrumente um Potentiale zu erkennen und gezielt zu fördern.

Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in einem sozialen Beruf oder ein entsprechendes Studium sowie erste Führungserfahrung, gerne in einer sozialen Einrichtung.
- Ihre Erfahrung in der Leitung von Teilprojekten gibt Ihnen das notwendige Know-how, um Ihr Team kompetent und zielgerichtet zu unterstützen.
- Sie verstehen sich als überzeugten Dienstleister, sind kommunikationsstark und agieren mit bemerkenswertem Weitblick.
- Sie bringen eine internationale Reisebereitschaft mit.
- Wünschenswert sind erste Erfahrungen in der Führung eines Supportteams.

Was Sie von uns erwarten können

- Einen krisensicheren unbefristeten Arbeitsplatz.
- Wir helfen heilen und Sie sind maßgeblich daran beteiligt: Sie treiben Produkte voran, die erheblichen Einfluss auf das Leben von Patienten und Anwendern im Gesundheitswesen haben.
- Unser agiles Marktführer-Umfeld bietet Ihnen Freiraum für Ihre Ideen und Entscheidungen.
- Moderne Arbeitsplätze und flexible Arbeitszeiten sorgen für ein angenehmes Arbeitsumfeld.

Überzeugen Sie uns!

jobs@factis.de

factis GmbH | Günterstalstr. 7-9 | 79102 Freiburg i. Br.