



Damit Gutes ankommt.



Kundenberater/Trainer im Bereich (ambulante) Pflege und IT (w/m/d)

Im Herzen von Freiburg –
in Vollzeit – ab sofort

factis macht Digitalisierung im Gesundheitswesen. Unsere Apps begleiten Pflegekräfte und Dienstleister in der Altenhilfe und anderen sozialen Berufen bei ihrer Arbeit außerhalb des Büros. **factis** sorgt dafür, dass alle Informationen zur Verfügung stehen, die unterwegs benötigt werden. Gleichzeitig unterstützen wir die Leitung der Einrichtungen beim Controlling und der Steuerung ihres Unternehmens.

Damit Gutes ankommt.

Für unser Team suchen wir ab sofort Unterstützung im Bereich Beratung und Support.

Ihr Beitrag

- Mit Ihrer zugewandten und lösungsorientierten Kommunikationsweise klären Sie Anfragen unserer KundInnen, bereiten nicht sofort zu klärende Themen strukturiert auf und leiten sie an den technischen Support weiter.
- Ihr Expertenwissen geben Sie in Online- und Präsenz-Seminaren an unsere Kunden weiter.

- Sie tragen aktiv zur Entwicklung von neuen Schulungs- und Beratungsangeboten bei, um unsere Kunden optimal zu unterstützen. Dabei liegt Ihr Fokus auf dem Bereich der Weiterentwicklung unseres remote- und online-Schulungsangebotes.
- Ihre Erfahrung aus den Schulungen/Trainings und Ihr Expertenwissen des ambulanten Pflegemarktes bringen Sie in die Produktentwicklung ein und arbeiten eng mit den KollegInnen aus dem Produktmanagement zusammen.

Was uns wichtig ist

- Freude im Umgang mit Menschen und Begeisterung für die Pflege.
- Teamfähigkeit.
- Erfahrung und Spaß im Umgang mit Technik (insbesondere Android).
- Begeisterung für innovative online Schulungskonzepte.
- Abgeschlossene Ausbildung im Pflegebereich, idealerweise abgeschlossenes (Bachelor)-Studium mit Bezug zum Pflegemarkt oder im Bereich Erwachsenenbildung.
- Kenntnisse der Abläufe und Prozesse in der ambulanten Pflege.
- Offenheit gegenüber Reisetätigkeit.
- Sehr gute Deutschkenntnisse.

Was wir Ihnen bieten

- Eine ausführliche Einarbeitung und intensive Schulung unserer Produkte.
- Ein erfahrenes Team mit netten KollegInnen, die Sie bei Fragen unterstützen und ein offenes Ohr für Sie haben.
- Ein spannendes Aufgabenfeld in dem Sie viel bewegen können.
- Flexibilität bezüglich Ihres Arbeitsortes.
- Tolle Kunden, die dankbar für Ihre Unterstützung sind.
- Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen.

Klingt spannend? Dann schreiben Sie uns!

jobs@factis.de

factis GmbH | Günterstalstr. 7-9 | 79102 Freiburg i. Br.