



Damit Gutes ankommt.



# Coach und Kundenberater im Bereich (ambulante) Pflege und IT (w/m/d)

Im Herzen von Freiburg –  
in Vollzeit – ab sofort

**factis** macht Digitalisierung im Gesundheitswesen. Unsere Apps begleiten Pflegekräfte und Dienstleister in der Altenhilfe und anderen sozialen Berufen bei ihrer Arbeit außerhalb des Büros. **factis** sorgt dafür, dass alle Informationen zur Verfügung stehen, die unterwegs benötigt werden. Gleichzeitig unterstützen wir die Leitung der Einrichtungen beim Controlling und der Steuerung ihres Unternehmens.

## Damit Gutes ankommt.

Für unser Team suchen wir ab sofort Unterstützung im Bereich der Beratung.

## Ihr Beitrag

- Mit Ihrer zugewandten und lösungsorientierten Kommunikationsweise klären Sie Anfragen unserer KundInnen, bereiten nicht sofort zu klärende Themen strukturiert auf und leiten sie an den technischen Support weiter.
- Ihr Expertenwissen geben Sie in Online- und Präsenz-Seminaren an unsere Kunden weiter.

- Sie tragen aktiv zur Entwicklung von neuen Schulungs- und Beratungsangeboten bei, um unsere Kunden optimal zu unterstützen. Dabei liegt Ihr Fokus auf dem Bereich der Weiterentwicklung unseres remote- und online-Schulungsangebotes.
- Ihre Erfahrung aus den Schulungen/Coachings und Ihr Expertenwissen des ambulanten Pflegemarktes bringen Sie in die Produktentwicklung ein und arbeiten eng mit den KollegInnen aus dem Produktmanagement zusammen.

## Was uns wichtig ist

- Freude im Umgang mit Menschen und Begeisterung für die Pflege.
- Teamfähigkeit.
- Erfahrung und Spaß im Umgang mit Technik.
- Begeisterung für innovative online Schulungskonzepte.
- Abgeschlossene Ausbildung im Pflegebereich, idealerweise abgeschlossenes Studium mit Bezug zum Pflegemarkt oder im Bereich Erwachsenenbildung.
- Kenntnisse der Abläufe und Prozesse in der ambulanten Pflege.
- Offenheit gegenüber Reisetätigkeit.
- Gute MS-Office Kenntnisse.
- Sehr gute Deutschkenntnisse.

## Was wir Ihnen bieten

- Eine ausführliche Einarbeitung und intensive Schulung unserer Produkte.
- Ein erfahrenes Team mit netten KollegInnen, die Sie bei Fragen unterstützen und ein offenes Ohr für Sie haben.
- Ein spannendes Aufgabenfeld in dem Sie viel bewegen können.
- Flexibilität bezüglich Ihres Arbeitsortes.
- Tolle Kunden, die dankbar für Ihre Unterstützung sind.
- Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen.

**Klingt spannend? Dann schreiben Sie uns!**

[jobs@factis.de](mailto:jobs@factis.de)

factis GmbH | Günterstalstr. 7-9 | 79102 Freiburg i. Br.