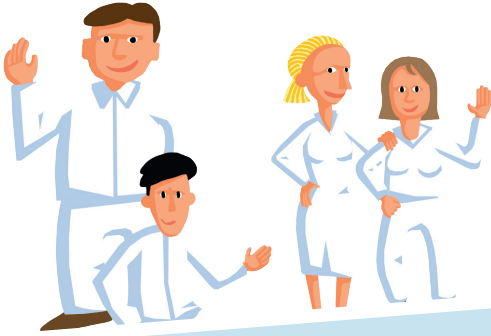




Damit Gutes ankommt.

Kundenberater im Gesundheitswesen/ Pflege und IT (w/m/d)

Im Herzen von Freiburg –
in Vollzeit, ab sofort



factis, das ist mehr als nur mobile Datenerfassung für ambulante Pflege, haushaltsnahe Dienstleistung und weitere Einsatzgebiete. factis begleitet Pflegekräfte und Dienstleister bei ihrer Arbeit außerhalb des Büros und sorgt dafür, dass alle Informationen zur Verfügung stehen, die unterwegs benötigt werden. Gleichzeitig unterstützen wir die Leitung der Einrichtungen beim Controlling und der Steuerung ihres Unternehmens.

Damit Gutes ankommt.

Für unser Team in Freiburg suchen wir ab sofort eine neue Kollegin oder Kollegen für die Kundenbetreuung. Vom Büro aus unterstützen wir die Pflegekräfte und Leitungen bei den kleineren und größeren Fragen des Alltags mit factis.

Ihr Beitrag:

- Mit Ihrer zugewandten und lösungsorientierten Kommunikationsweise klären Sie Anfragen und unterstützen somit unsere Kunden
- Verbesserungsvorschläge unserer Kunden nehmen Sie aufgeschlossen entgegen und bringen diese aktiv bei der Weiterentwicklung von factis ein

- Nicht sofort zu lösende Themen bereiten Sie strukturiert auf und leiten sie intern an den technischen Support weiter
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Installation unseres Produktes auf dem Mobilien Endgerät
- Ihr Expertenwissen geben Sie in Online-Seminaren an unsere Kunden weiter

Was uns wichtig ist:

- Freude am Umgang mit Menschen
- Erfahrung und Spaß im Umgang mit Technik
- Interesse am Themengebiet Pflege
- Teamfähigkeit
- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im Pflege-/ Sozial-/ oder IT-Bereich, aber auch Quereinsteiger sind willkommen, denn wichtig ist:
- Bereitschaft und Motivation sich auf ein neues Arbeitsfeld einzulassen
- Ehrgeiz, den Dingen auf den Grund zu gehen
- Vorteilhaft ist Erfahrung im Bereich Pflege oder IT (beruflich oder privat)
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse

Was Sie von uns erwarten können:

- Eine gründliche Einarbeitung und Schulung zu unseren Produkten
- Ein nettes Kollegenteam, das Sie jederzeit gerne unterstützt
- Ein spannendes, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld
- Direkter Kontakt zu Kunden, die dankbar für Ihre Unterstützung sind
- Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen
- Sehr gut ausgestatteter Arbeitsplatz in einem schönen Altbau im Herzen von Freiburg

Überzeugen Sie uns!

jobs@factis.de

factis GmbH | Günterstalstraße 7-9 | 79102 Freiburg i. Br.